

ПАПКА НОВОГО СОТРУДНИКА

#сLEDуюзамечтой



Оглавление

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ.....	3
ФАКТЫ О КОМПАНИИ.....	4
ИСТОРИЯ АЭРОПОРТА.....	5
ВАШИ ПРИВИЛЕГИИ.....	8
КОРПОРАТИВНЫЙ ТРАНСПОРТ.....	8
ПОЛИС ДМС*.....	8
МЕДИЦИНСКИЙ КАБИНЕТ*.....	9
НОВОГОДНИЕ ПОДАРКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ*.....	9
ДЕТСКИЙ ЛАГЕРЬ*.....	9
ЗАРПЛАТНЫЕ ПРОЕКТЫ.....	9
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	10
ЗОНЫ ДОСТУПА НА ВАШЕМ ПРОПУСКЕ.....	10
ОФОРМЛЕНИЕ ПРОПУСКА НА ПАРКИНГ.....	10
ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ.....	11
КАК ДОБРАТЬСЯ НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ.....	11
ГДЕ ПООБЕДАТЬ.....	11
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ.....	12
КАК ОФОРМИТЬ ОТПУСК.....	14
КАК ОФОРМИТЬ БОЛЬНИЧНЫЙ.....	14
КАК ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НА FM-SUPPORT.....	15
КАК ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НА IT-SUPPORT.....	15
КАК ЗАКАЗАТЬ СЛУЖЕБНЫЙ ТРАНСПОРТ.....	15
КАК ЗАКАЗАТЬ ВИЗИТКИ.....	15
КАК ЗАКАЗАТЬ КАНЦЕЛЯРСКИЕ ТОВАРЫ.....	15
ОФОРМЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ПОДПИСИ.....	16
КОРПОРАТИВНЫЙ ДРЕСС-КОД.....	16
ОБУЧЕНИЕ В ВВСС.....	17
КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	17
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ.....	18
УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ.....	18
ЭКСКУРСИИ В АЭРОПОРТУ.....	18
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА ВВСС.....	19
С НАМИ ИНТЕРЕСНО!.....	20
КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ ВВСС.....	20
БУДЬ В КУРСЕ ВСЕХ СОБЫТИЙ.....	21
НАШИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ.....	21

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В КОМАНДУ!



Воздушные Ворота Северной Столицы, управляющая компания аэропорта Пулково, объединяет более 4500 сотрудников. Все мы разные: для кого-то компания стала стартом карьерного пути, кто-то присоединился к команде уже опытным профессионалом, третьи росли и развивались вместе с аэропортом. В нашем коллективе немало людей, отдавших Пулково не одно десятилетие. Мы благодарны им за такой выбор. Это лучшее доказательство того, что аэропорт – удивительный мир, где каждый откроет для себя новые горизонты.

Пулково – это возможность каждый день узнавать что-то полезное, учиться, развиваться, повышать квалификацию. Для этого нужно лишь быть всегда открытым новым знаниям! Они пригодятся в работе и в жизни. Проявить себя Вы сможете в нашем конкурсе профессионального мастерства «Лучший из лучших» и в проектах Производственной Системы.

В ВСС происходит много интересного. Мы любим спорт и творчество, вместе делаем добрые дела, придумываем улучшения и радуемся успехам коллег.

А еще мы каждый день становимся свидетелями приятных событий. Аэропорт – место, откуда пассажиры отправляются в заветное путешествие или куда возвращаются домой к своим близким. Их улыбки и хорошее настроение – лучшая награда за нашу работу.



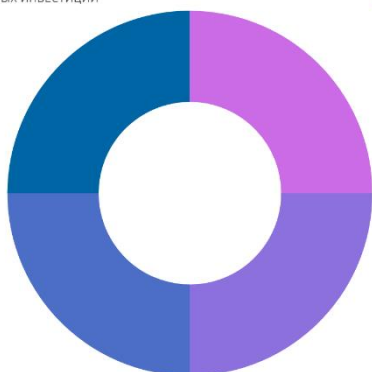
Следуйте за мечтой вместе с нами!

ФАКТЫ О КОМПАНИИ

АКЦИОНЕРЫ ВВСС

РОССИЙСКИЙ ФОНД
ПРЯМЫХ ИНВЕСТИЦИЙ

ВТБ



QIA
QATAR INVESTMENT AUTHORITY
Building the Future with Global Vision

Fraport

ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» – управляющая компания аэропорта Пулково. В состав акционеров международного консорциума входят ВТБ Капитал, ведущий мировой аэропортовый оператор Fraport AG, Инвестиционное управление Государства Катар (Qatar Investment Authority) и консорциум международных инвесторов. В консорциуме инвесторов, представленных в нашем капитале компанией Lovidius, заметное место занимают Российский фонд прямых инвестиций, Mubadala (суверенный фонд ОАЭ) и инвестиционный фонд Baring Vostok.

С 29 апреля 2010 года ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» по соглашению о государственно-частном

партнерстве с правительством Санкт-Петербурга и ОАО «Аэропорт «Пулково» осуществляет управление операционной деятельностью аэропорта Пулково.

Приоритетная задача консорциума – развитие аэропорта.

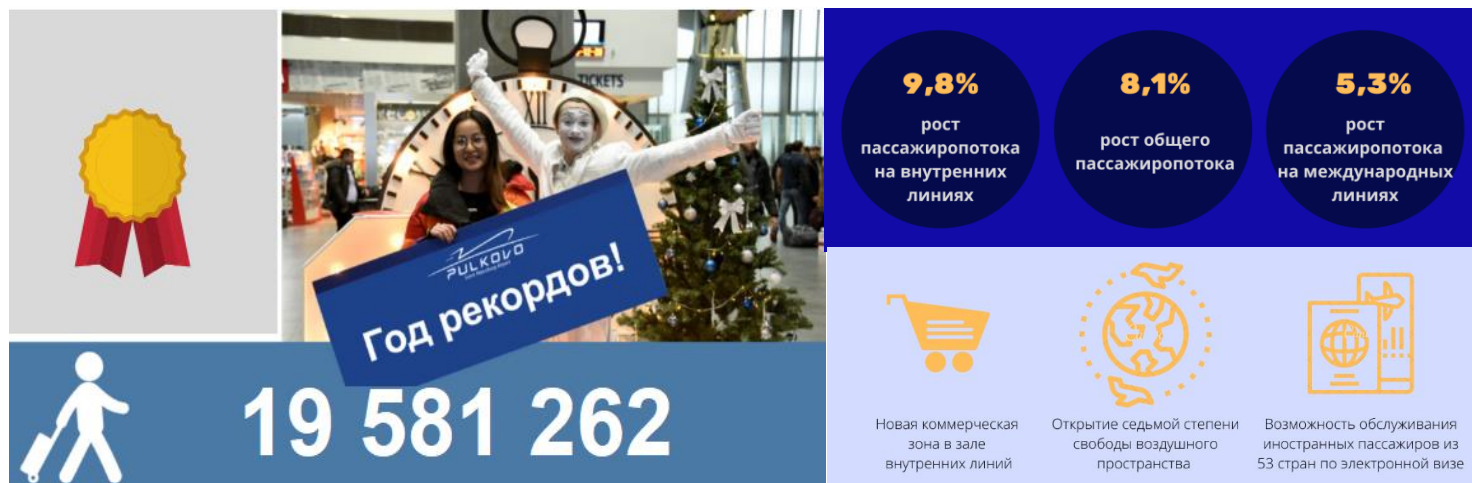
В период с 2010 по 2015 год прошел первый этап реконструкции:

- модернизирован перрон;
- построен централизованный пассажирский терминал (ЦПТ) и эстакада к нему;
- построена Южная посадочная галерея. Она связала ЦПТ и здание Пулково-1, которое принимает и провожает внутренние рейсы;
- построен отель, бизнес-центр, крытый паркинг.

Сейчас Пулково занимает 4-е место по количеству обслуживаемых пассажиров аэропортов в России после московского авиаузла. По итогам 2019 года пассажиропоток воздушной гавани Санкт-Петербурга составил более 19 млн человек.

Маршрутная сеть Пулково насчитывает более 160 направлений, полеты выполняют 75 авиакомпаний.

ИТОГИ 2019 ГОДА



ИСТОРИЯ АЭРОПОРТА

1930-е годы

24 июня 1932 года – эту дату мы считаем днем рождения аэропорта Ленинграда, который тогда назывался «Шоссейная». 24 июня он принял два самолета с пассажирами и почтой из Москвы. Так началась история воздушного сообщения между двумя столицами.

18 августа 1933 года – страна впервые отметила День Воздушного Флота.

1940-е годы

1941 год – аэропорт, построенный с учетом розы ветров, сразу оказался на линии фронта и был закрыт. Авиатряд был переброшен на аэродромы Комендантский и Смольное.

1949 год – аэропорт возобновил воздушные перевозки после снятия блокады, но полностью его работа была восстановлена только 5 лет спустя.



1950-е годы

1951 год – открыто новое здание аэровокзала «Шоссейная» по проекту А.И. Гегелло. В эксплуатацию поступили современные самолеты: Ан-2, Ил-12, Ил-14. С середины 50-х начинается эксплуатация реактивной техники, что потребовало переподготовки летного состава и технических специалистов, перестройки системы управления.

15 апреля 1959 года – первый рейс на реактивном Ту-104 доставил пассажиров из Ленинграда в Москву всего за 55 минут. Спустя месяц открылся самый длинный рейс «Аэрофлота»: Ленинград – Владивосток. Он длился 13,5 часов с посадками в Свердловске, Новосибирске и Иркутске.

1960-1970-е годы

1965 год – аэропорт Ленинграда обслужил 1 131 680 пассажиров.

1973 год – введен в эксплуатацию новый пассажирский терминал, самый большой в стране. Пропускная способность – 3 тысячи человек в час. 25 апреля пассажиры впервые услышали новое название – Пулково. В это же время открыта вторая взлетно-посадочная полоса.

1980-1990-е годы

11 апреля 1986 года – первый рейс из обновленного терминала Пулково-2. С обеих сторон здания, построенного А.И. Гегелло, появились два новых павильона.

1990 год – Пулково поставил рекорд по пассажиропотоку: 10 млн человек.



XXI век

2006 год – утвержден генеральный план развития аэропорта до 2025 года. План предусматривал строительство нового пассажирского терминала, комплексную модернизацию аэродрома, развитие инфраструктуры.

16 февраля 2007 года – объявлен международный конкурс на разработку архитектурного решения для нового пассажирского терминала и прилегающей территории.

Сентябрь 2007 года – победителем конкурса стало британское архитектурное бюро Grimshaw. Аэропорт из федеральной собственности перешел в собственность города.

Апрель 2008 года – правительство Санкт-Петербурга открыло международный конкурс на выбор инвестора для реализации проекта Grimshaw.

25 апреля 2009 года – международный консорциум «Воздушные Ворота Северной Столицы», в состав которого вошли «ВТБ Капитал», оператор аэропортов Fraport AG и инвестиционная группа Correlouzos, официально объявлен победителем среди потенциальных инвесторов.

29 апреля 2010 года – подписание Соглашения о государственно-частном партнерстве между Правительством Санкт-Петербурга, ОАО «Аэропорт “Пулково”» и ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы». До 2039 года ООО «ВВСС» – оператор аэропорта Пулково.

4 декабря 2013 года – открыт централизованный пассажирский терминал. В этот день он обслужил 6 рейсов. Первым стал рейс FV243 авиакомпании «Россия» в Дюссельдорф, отправленный в 10:30 утра.

3 февраля 2015 года – после реконструкции открылось легендарное здание «Пулково-1». Оно соединено с главным зданием централизованного пассажирского терминала переходной галереей и предназначено для обслуживания внутренних рейсов. Первый этап реконструкции аэропорта Пулково завершился.

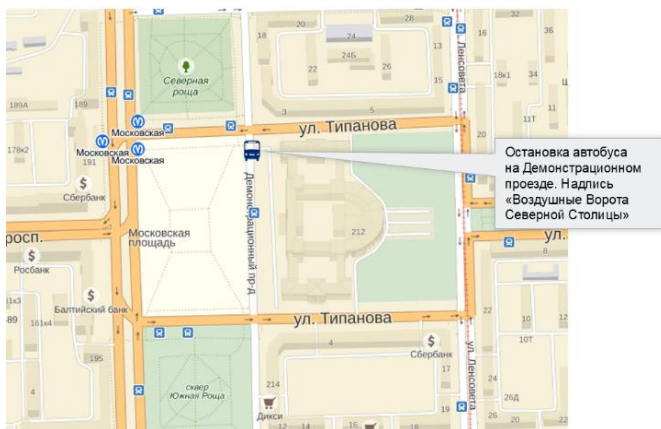
28 декабря 2018 года – в Пулково встретили рекордного, 18-миллионного пассажира.

По итогам **2019 года** Пулково признан лучшим аэропортом в рейтинге ASQ (Airport Service Quality) среди европейских аэропортов с годовым пассажиропотоком от 15 млн до 25 млн человек.



ВАШИ ПРИВИЛЕГИИ

КОРПОРАТИВНЫЙ ТРАНСПОРТ



Для сотрудников ВСС организована доставка от метро Московская и Авиагородка и обратно.

Если у вас появились вопросы, связанные со служебной развозкой, обращайтесь в диспетчерскую службу транспортной компании «Абсолют». **Тел: 983-70-40** (круглосуточно).

ГРАФИК РАЗВОЗКИ

Метро «МОСКОВСКАЯ»

(Демонстрационный проезд, остановка «Московская площадь»)

В АЭРОПОРТ	ИЗ АЭРОПОРТА
07:25	08:45
08:10	17:40 (пт.-16:40)
19:25	20:40

Промежуточные остановки:

Площадь Победы.....на ост. А. №39
Ж/д Платформа «Аэропорт».....на ост. А. №39

АВИАГОРОДОК

(остановка у магазина «Семья»)

В АЭРОПОРТ	ИЗ АЭРОПОРТА
08:15	17:40 (пт.–16:40)

Промежуточные остановки:

Ул. Пилотов,16.....на ост. А. №13
Ж/д Платформа «Аэропорт».....на ост. А. №13

ПОЛИС ДМС*

После завершения испытательного срока Вы сможете получить полис ДМС у руководителя Вашего подразделения. Сотрудники бизнес-центра могут забрать полис ДМС в отделе трудовых отношений и кадрового учета (кабинет 4.23). Уточнить информацию можно по телефону +7(812)324-34-44 доб. 35-77.

МЕДИЦИНСКИЙ КАБИНЕТ*

Для пассажиров и сотрудников круглосуточно работает врачебный здравпункт. Он расположен в Централизованном пассажирском терминале, в кабинете 2021.

Здесь же с понедельника по четверг с 08:30 по 11:00 принимает врач-терапевт страховой компании. Чтобы посетить его, вам нужен полис ДМС.

НОВОГОДНИЕ ПОДАРКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ*

Мы будем рады поздравить Вашего ребенка с Новым годом. Дарим подарки детям в возрасте до 14 лет включительно. Забрать сюрприз можно во второй половине декабря у Вашего руководителя.

ДЕТСКИЙ ЛАГЕРЬ*

У вас есть возможность отправить ребенка в детский лагерь со скидкой 85%. Сбор заявок на путевки в лагерь начинается весной. Следите за информационными рассылками.

ЗАРПЛАТНЫЕ ПРОЕКТЫ

ВССС сотрудничает с четырьмя банками: Сбербанк, ВТБ, Citibank, Райффайзен банк. Каждый предлагает свой зарплатный проект.



Операции	 СБЕРБАНК	 ВТБ	 citibank®	 Райффайзен БАНК
Количество банкоматов в СПБ и ЛО	Более 3000 банкоматов	Более 1200 банкоматов Группы ВТБ, в том числе на каждой станции метро. От 1 до 3 бесплатных снятий в квартал в стороннем банкомате	Менее 100 банкоматов, бесплатное неограниченное количество снятий в банкоматах сторонних банков на территории России и за рубежом	Более 710 банкоматов, включая банки-партнеры. Каждый месяц – 10 бесплатных снятий в сторонних банкоматах, в том числе за рубежом, далее 1% (минимум 100 руб.)
СМС-оповещения	Бесплатные обо всех операциях	Бесплатные обо всех операциях	Бесплатные обо всех операциях	Бесплатные обо всех операциях
Переводы в рублях внутри банка	Внутри региона бесплатно. На карту другого региона – 1% от суммы перевода.	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Переводы на счета и карты в другие банки через Интернет-Банк, в рублях	На карту другого Банка – 1% от суммы, мин. 30 руб., лимит перевода до 150 тыс. рублей через Сбербанк Онлайн	Возврат уплаченной комиссии зарплатному клиенту ежеквартально (в момент совершения операции комиссия составит: Gold - 0,4%, Platinum - 0,2%, мин. 20 р.)	Бесплатно (перевод на карты не реализован, перевод возможен только на банковский счёт)	Внутри Банка – бесплатно. На сторонние банки перевод бесплатный со счета на счет. Переводы на карту другого Банка - 1,5% от суммы, но не менее 50 рублей.
Кредитование сотрудников	<ul style="list-style-type: none">ипотекапотребительские кредитыкредитные карты	<ul style="list-style-type: none">ипотекапотребительские кредитыкредитные карты	<ul style="list-style-type: none">ипотека (в партнерстве с банком ДельтаКредит)потребительские кредитыкредитные карты	<ul style="list-style-type: none">ипотекапотребительские кредитыкредитные карты
Контактное лицо	Мария Дудина Моб. +7 (981) 883-76-64	Кристина Иванова Моб. +7 (921) 648-55-23	Илья Фроленков Моб. +7 (981) 824-79-05	Надежда Блинова Моб. +7 (911) 792-11-75

Как правило, выпуск новой карты занимает до двух недель. В случае, если на момент получения первой заработной платы Ваша карта не готова, Вы можете получить деньги в кассе. Она расположена в кабинете 2.05 БЦ.

БЛИЖАЙШИЕ БАНКОМАТЫ И ОТДЕЛЕНИЯ БАНКОВ

- Банкомат ВТБ расположен на 2 этаже БЦ, на 1 этаже ЦПТ работает отделение банка
- Банкоматы Сбербанка – на 1 и 2 этаже ЦПТ
- Банкомат Райффайзенбанка – на 1 этаже ЦПТ
- Банкомат Альфабанка – на 1 этаже ЦПТ
- Банкомат Банка Санкт-Петербург – на 1 этаже ЦПТ.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ЗОНЫ ДОСТУПА НА ВАШЕМ ПРОПУСКЕ



Номера разрешенных зон с дополнительными режимными ограничениями:

- 1 – зона пограничного контроля
- 2 – борт ВС
- 3 – место стоянки ВС
- 4 – таможенный контроль
- 5 – перрон
- П – перрон
- Т – терминал (ЦПТ)

Срок действия – до 3 лет.

Если Вы потеряли пропуск, звоните по телефону 30-16.

Берегите свой пропуск, никому его не передавайте и не выкладывайте фото в социальных сетях. Аэропорт – это стратегический объект, и мы очень бережно относимся к служебной информации, которой обладаем. Ей нельзя делиться даже с родственниками и друзьями.

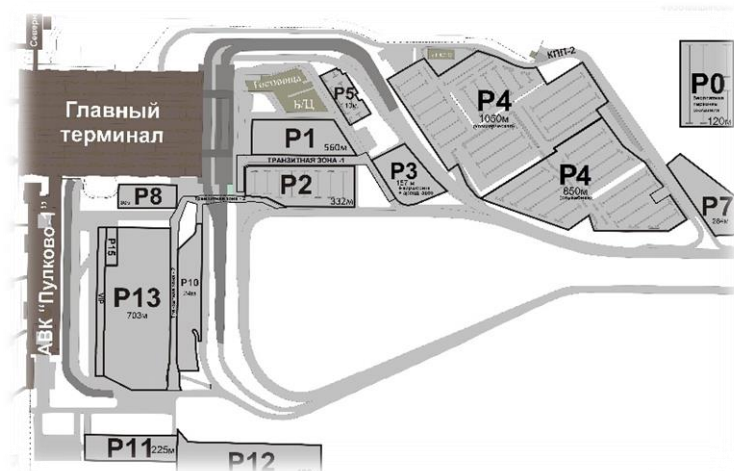
Также обратите внимание, что для фотосъемки на территории аэропорта нужно оформить специальное разрешение. Размещать фото и видео в социальных сетях нельзя!

Пожалуйста, отнеситесь к этим правилам с пониманием!

ОФОРМЛЕНИЕ ПРОПУСКА НА ПАРКОВКУ

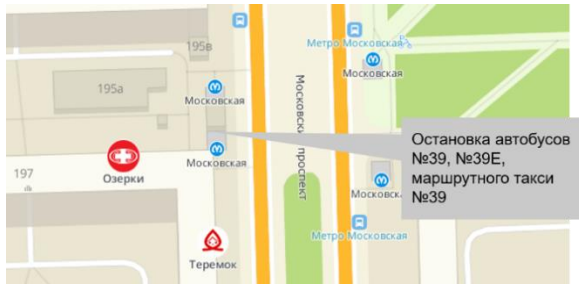
1. Ознакомьтесь с картой парковок ВВСС и их стоимостью для сотрудников. Выберите для себя оптимальный вариант.
2. Напишите заявление в Группе расчета заработной платы в кабинете 4.08 БЦ. Стоимость парковки будет автоматически вычитаться из заработной платы. Если Вы хотите поменять паркинг или отказаться от него, необходимо написать новое заявление.
3. Получите пропуск на парковку в помещении 1.013 крытого паркинга с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 16:00 (кроме субботы и воскресенья).

Схема парковочного комплекса (4938 машиномест)



ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

КАК ДОБРАТЬСЯ НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ



- Автобус №39/39Е от станции метро «Московская» (ост. у McDonalds).

ГДЕ ПООБЕДАТЬ

В подразделениях есть комнаты приема пищи, оборудованные микроволновыми печами и холодильниками.

В ЗДАНИИ «ПУЛКОВО-1»

Для сотрудников работает столовая «Компот», расположенная в контролируемой зоне на 3-м этаже терминала, вход через КПП №1. Столовая предлагает сотрудникам компании комплексные обеды.

НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОДРОМА

Для сотрудников работает столовая, которая расположена в здании базы аэродромно-технического обслуживания.

В ЗДАНИИ БИЗНЕС-ЦЕНТРА

На 2-м этаже есть комната приема пищи. В ней расположены автоматы с едой и кофе. Оплатить покупки можно только кредитной картой. Вендинговые автоматы есть на 4 и 5 этаже.

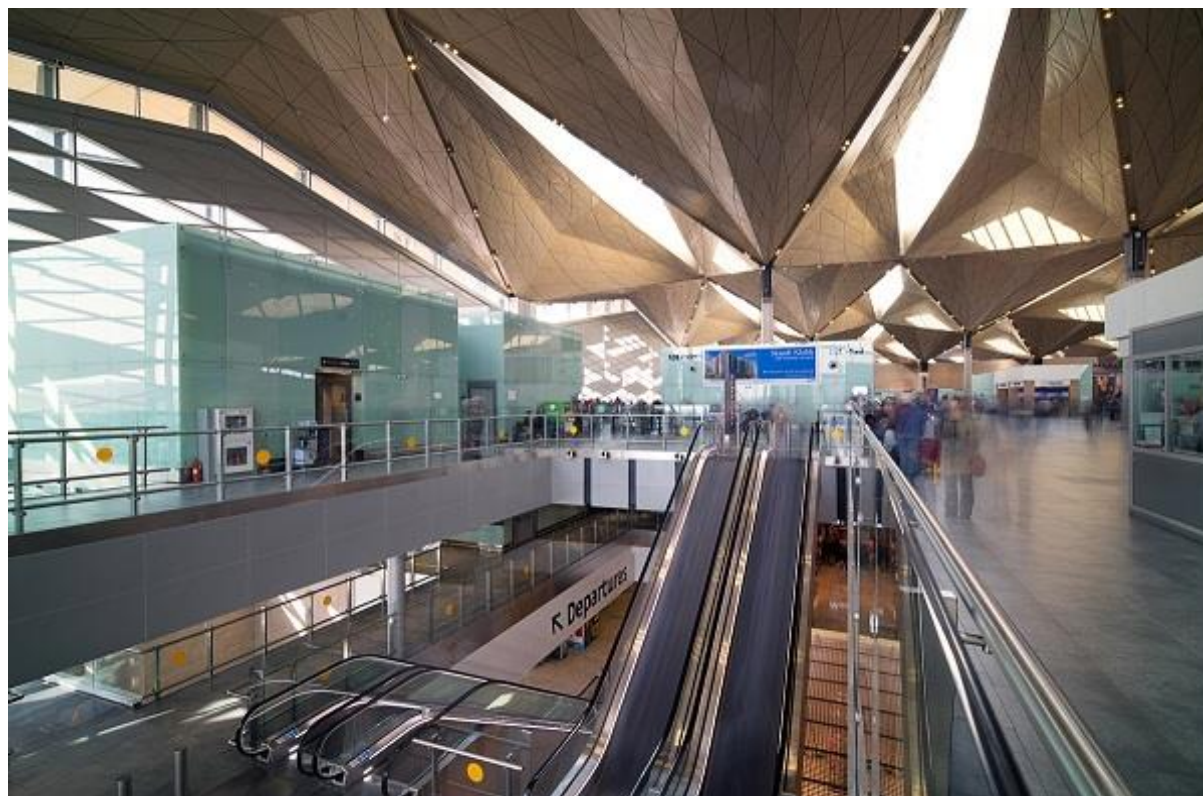
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Большинство ресторанных операторов в ЦПТ предоставляют сотрудникам скидки или специальное меню. **Чтобы получить скидку, нужно предъявить служебный пропуск!** Информацию обо всех спецпредложениях ищите на следующей странице.



СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Партнеры Пулково предлагают скидки для сотрудников. Специальные предложения действуют при предъявлении пропуска.



МАГАЗИНЫ

Название	Скидка	Где находится
Музейный магазин «Медный всадник»	20%	2-й этаж, отправление внутренних рейсов
Postulat	10%	2-й этаж, отправление внутренних рейсов
Магазин детских игрушек	10%	2-й этаж, отправление внутренних рейсов
Аптека «Здоровые люди»	3% на медикаменты и 10% на остальной ассортимент	2-й этаж, отправление внутренних рейсов 1-й этаж, прибытие, общая зона 3-й этаж, отправление, общая зона
DUTY FREE	10%	3-й этаж, отправление международных рейсов.
Лавка счастья	20%	3-й этаж, отправление внутренних рейсов 1-й этаж, прибытие (зал выдача багажа)
Зенит	15%	2-й этаж, отправление внутренних рейсов
Хорошие новости	10%	2-й этаж, отправление внутренних рейсов 1-й этаж, прибытие, общая зона 3-й этаж, отправление, общая зона
SKY TECH	до 30%	2-й этаж, отправление внутренних рейсов
СКА	15%	2-й этаж, отправление внутренних рейсов

РЕСТОРАНЫ И КАФЕ:

<i>Название</i>	<i>Скидка</i>	<i>Где находится?</i>
Планета суши	Специальное меню для сотрудников	4-й этаж, отправление международных рейсов
КАФЕ ICE BAR	20% на все меню, кроме алкоголя	3-й этаж, отправление международных рейсов, Северная галерея
Бургер Кинг	40% на все меню	4-й этаж, отправление международных рейсов
TGI FRIDAYS	Специальное меню для сотрудников	2-й этаж, отправление внутренних рейсов 4-й этаж, отправление международных рейсов
COSTA COFFEE	Специальное меню для сотрудников	3-й этаж, отправление международных рейсов, Северная галерея
WOW BAR	20% на все меню	2-й этаж, отправление внутренних рейсов
PURO GUSTO	20% на все меню, кроме алкоголя	2-й этаж, общая зона, 2-й этаж, отправление внутренних рейсов
Шоколадница	Специальное меню на завтраки и ланчи	2-й этаж, отправление внутренних рейсов 3-й этаж, отправление международных рейсов
McDonald's	6-й кофе в подарок	1-й этаж, общая зона, 3-й этаж, отправление внутренних рейсов
Starbucks	Скидка 20% на все, кроме алкоголя	1-й этаж, общая зона, 3-й этаж, отправление международных рейсов
O'Reilly's Irish Pub	Скидка 20% на все меню + специальное меню	1-й этаж, общая зона
Вино и вкусоности	Скидка 20%	1-й этаж, общая зона
Камчатка	Скидка 20% на все, кроме алкоголя	3-й этаж, отправление внутренних рейсов; 4-й этаж, отправление международных рейсов
Теремок	Скидка 20% на все меню	1-й этаж, привокзальная площадь
IL ПАТИО	Специальное меню	1-й этаж, общая зона 4-й этаж, отправление международных рейсов

КАК ОФОРМИТЬ ОТПУСК

В соответствии с трудовым законодательством РФ график отпусков на следующий год утверждается до 15 декабря текущего года. Оформить отпуск необходимо не менее, чем за 14 дней до его начала. Для этого обратитесь к своему непосредственному руководителю.



Отпускные выплачиваются не менее, чем за три дня до начала отпуска. В случае, если Вам необходимо оформить отпуск за свой счет или дополнительный оплачиваемый отпуск, процедура подготовки документов та же. Отличается только срок – заявление можно написать в любое время.

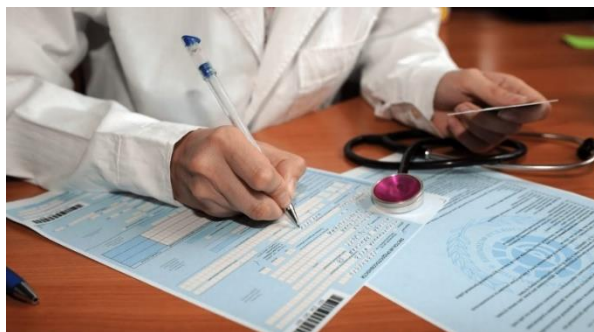
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОТПУСК

ВВСС предоставляет сотрудникам дополнительный отпуск до 3-х рабочих дней в случаях:

- регистрации брака работника;
- рождения, усыновления (удочерения) ребенка;
- смерти близких родственников (супруга(и), детей, отца, матери, брата, сестры), а также опекунов;
- работникам, имеющим трех и более детей в возрасте до 14 лет;
- работникам, имеющим детей-инвалидов в возрасте до 18 лет.

По решению компании, закрепленному в Коллективном договоре, этот отпуск оплачивается.

КАК ОФОРМИТЬ БОЛЬНИЧНЫЙ



В этом случае также обратитесь к своему непосредственному руководителю. Обязательно проинформируйте его о том, что Вы ушли на больничный в день открытия больничного листа.

ГРАФИК ПРИЕМА ОТДЕЛА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И КАДРОВОГО УЧЕТА

День недели	Часы приема
Понедельник	С 9:00 до 11:00; с 14:00 до 17:00
Вторник	С 9:00 до 11:00; с 14:00 до 17:00
Среда	Нет приема
Четверг	С 9:00 до 11:00; с 14:00 до 17:00
Пятница	С 9:00 до 11:00; с 14:00 до 16:00

КАК ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НА FM-SUPPORT

Если вам нужно что-то отремонтировать, передвинуть мебель в кабинете, организовать рабочее место, для вызова специалистов оставьте заявку на корпоративном портале: <http://corpportal/portal/>. Во вкладке «Полезные сервисы» выберите «Заявка на FM-SUPPORT», заполните форму и нажмите на кнопку «Отправить».

КАК ЗАПОЛНИТЬ ЗАЯВКУ НА IT-SUPPORT

Если вам нужна помощь IT-специалистов, заполните заявку на предоставление необходимых сервисов.

Заявку можно оставить:

1. По ссылке <http://it-support/>. Чтобы зарегистрироваться, введите свой логин и пароль.
2. На Корпоративном портале по ссылке <http://corpportal/portal/>. Во вкладке «Полезные сервисы» выберите «Заявка на IT-SUPPORT», введите свой логин и пароль.

КАК ЗАКАЗАТЬ СЛУЖЕБНЫЙ ТРАНСПОРТ

Для перемещения между бизнес-центром и перроном по служебной необходимости или для поездок на деловые встречи Вы можете заказать транспорт. Чтобы оформить заявку на машину, зайдите на корпоративный портал <http://corpportal/portal/>, выберите вкладку «Полезные сервисы», далее «Заказ автомобиля» и обязательно укажите обоснование.

КАК ЗАКАЗАТЬ ВИЗИТКИ

Свяжитесь с Администратором БЦ Ольгой Понасенковой.

Телефон: 8 (812) 331-42-16 | 8 (921) 858-60-18

Офис: БЦ, оф. 508А

O.Ponassenkova@pulkovo-airport.com

КАК ЗАКАЗАТЬ КАНЦЕЛЯРСКИЕ ТОВАРЫ

Заказ на канцелярские товары оформляется один раз в квартал. Дирекция по снабжению высылает заявку, и каждое подразделение заполняет его в соответствии со своими потребностями.



ОФОРМЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ПОДПИСИ

Для оформления подписи используется шрифт Arial, кегль 10.
Серый цвет: спектр 119 119 119; синий цвет – спектр 29 66 138.



Образец подписи на русском языке:

С уважением,

Имя Фамилия

Должность

Подразделение*

Телефон: +7 (812) XXX-XXXX (XX-XX) | +7 (XXX) XXX-XXXX

Офис: Пулковское шоссе, 41 лит. 3И, Бизнес-центр, офис № X.XX

ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»

www.pulkovoairport.ru

* поле заполняется, если подразделение не указано в должности

Образец подписи на английском языке:

Best regards,

Name Surname

Position

Department*

Phone: +7 (812) XXX-XXXX (XX-XX) | +7 (XXX) XXX-XXXX

Office: X.XX, Business center, Pulkovskoye Shosse 41, lit. 3I

LLC Northern Capital Gateway

www.pulkovoairport.ru



Не забывайте использовать корпоративную подпись: это не только норма деловой переписки, но также источник важной информации для ваших коллег и партнеров.

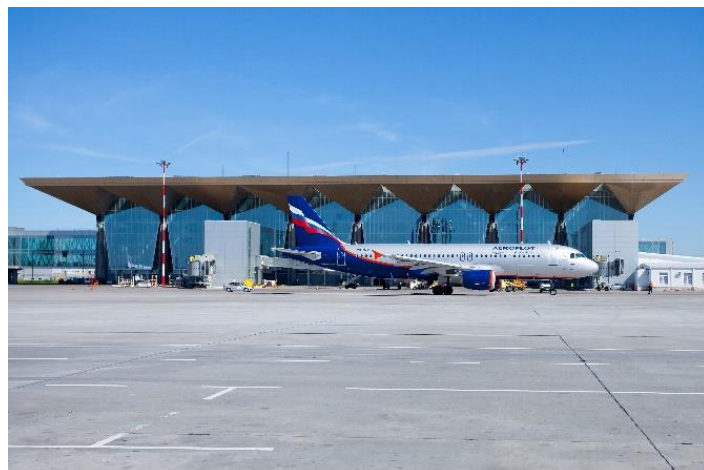
КОРПОРАТИВНЫЙ ДРЕСС-КОД

- Сотрудники большинства операционных служб получают комплект форменной одежды. Для каждого подразделения установлены свои требования к внешнему виду. Их можно уточнить у своего руководителя.
- Для сотрудников офиса приветствуется деловой стиль одежды. Исключены спортивные костюмы, вечерние и пляжные наряды, яркие аксессуары. В пятницу допустим свободный стиль одежды – Casual Friday.

ОБУЧЕНИЕ В ВВСС

Наша компания уделяет большое внимание обучению и развитию сотрудников. В зависимости от должности, Вам предстоит пройти определенный перечень программ обучения.

В ВВСС созданы Корпоративный университет (КУ) – Авиационный учебный центр (АУЦ). Подразделение разрабатывает и реализует программы по развитию корпоративных и управленческих компетенций, HR-проекты, а также отвечает за реализацию программ обязательного (авиационного и неавиационного) обучения.



КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Поддержка стратегического развития компании

Обеспечение кадровой устойчивости бизнеса

Управление образовательным опытом сотрудников



Задачи

- обучение и развитие руководителей и сотрудников;
- создание, сохранение и распространение передовых знаний внутри организации.



Развитие корпоративной культуры



Распространение передовых знаний

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ



УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ

Учебный портал ВВСС – это не только база электронных курсов, учебных материалов и другой полезной информации, но и возможность проверить свои знания с помощью электронного тестирования. На учебном портале можно пройти электронные курсы и тесты по различным программам обучения. Также на портал загружена библиотека бизнес-литературы. В галерее размещены фото- и видеопроекты.

Ссылка на портал sdo.pulkovo-airport.com

Для входа необходимо ввести логин (ваш табельный номер) и пароль.

Также вы можете скачать мобильное приложение Mirapolis LMS.

ЭКСКУРСИИ В АЭРОПОРТУ

Экскурсии для сотрудников проводятся раз в квартал. Для записи напишите письмо на intercom@pulkovo-airport.com (укажите ФИО, подразделение и контактный телефон).

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА ВВСС

В 2019 году наша компания начала внедрение Производственной Системы (ПС). Ее цель – сделать процессы более эффективными, убрать потери времени и ресурсов. Это обеспечит сотрудникам более комфортные условия труда и возможность больше времени тратить не на рутинные процессы, а на решение интересных и амбициозных задач.

Один из ключевых постулатов ПС: **Люди – это главная ценность компании!**

Наши задачи:

- создать инфраструктуру для постоянного совершенствования и обмена лучшими практиками
- повысить эффективность всех процессов
- устранить любые потери, которые не добавляют стоимости нашим услугам
- развивать персонал через участие в проектах ПС в кросс-функциональных командах.

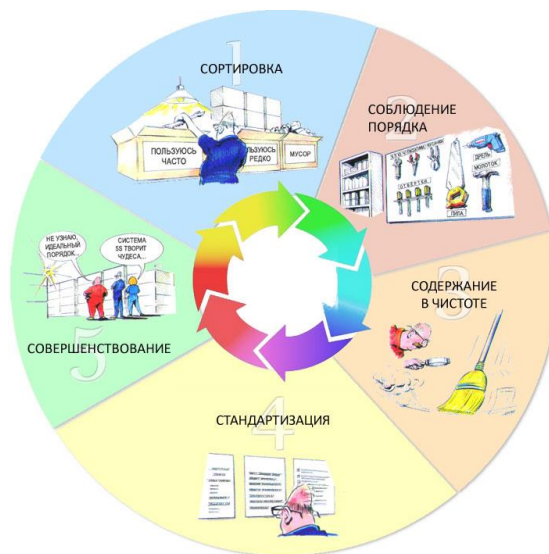
Внедрение ПС в ВВСС:

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ ПО СИСТЕМЕ 5С

1. Сортировка
2. Соблюдение порядка
3. Содержание в чистоте
4. Стандартизация
5. Совершенствование

Система 5С поможет

- повысить эффективность и управляемость операционной зоны
- повысить производительность труда
- сэкономить время
- улучшить условия труда.



КАЙДЗЕНЫ

В основе философии ПС лежит культура непрерывных улучшений. Каждый должен думать о том, как завтра быть лучше и работать эффективнее, чем вчера.

Кайдзен – японское слово, которое обозначает быстрое улучшение. Предложить кайдзен по своим операционным процессам можете только Вы сами, ведь никто не знает Вашу работу так же глубоко.

ПРОГРАММА «ДВИЖОК»

Программа «Движок» стартовала в компании в апреле 2019. Ее девиз: «Давай внедрять идеи, жить, обновляя компанию». В рамках проекта каждый может предложить кайдзен – идею быстрого улучшения. Если Вы знаете, как сделать процессы проще, удобнее и эффективнее, пишите на idea@pulkovopairport.com.

С НАМИ ИНТЕРЕСНО!

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОЕКТЫ ВВСС

КОРПОРАТИВНЫЙ СПОРТ

ВВСС – спортивная компания. Наши сотрудники играют в футбол, хоккей, волейбол и не только! Следите за новостями и принимайте участие в наших турнирах и спортивных конкурсах!



КОРПОРАТИВНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Мы поддерживаем благотворительные проекты: помогаем детям с тяжелыми заболеваниями и ветеранам, проводим экскурсии по аэропорту «Наше Пулково» для детей из детских домов. Всегда рады вашим идеям и участию! О наших новых благотворительных проектах вы можете узнать из рассылок, сообщений дайджеста, информационных досок.



КОНКУРС «ЛУЧШИЙ ИЗ ЛУЧШИХ»

Каждый год мы выбираем лучших из лучших: сотрудников, которые, по мнению их руководителей, внесли самый ценный вклад в успехи компании. В 2019 году конкурс изменил формат. По итогам года награды получили 85 сотрудников операционных подразделений. Также в 2018 году был учрежден отличительный знак «Лучший из лучших», который получили все лауреаты конкурса. В конце 2020 церемония награждения прошла в режиме онлайн. Премии и призы получили около 500 сотрудников операционных и офисных подразделений.



Сейчас в компании активно внедряется Производственная Система. Нам нужны ваши идеи и вовлеченность. Лучшие предложения и самые активные амбассадоры ПС также не остаются незамеченными.

БУДЬ В КУРСЕ ВСЕХ СОБЫТИЙ

НАШИ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

ДАЙДЖЕСТ «ПУЛКОВО ОНЛАЙН»

Содержит подборку свежих новостей и анонсов. Дайджест электронный. Он приходит на корпоративный электронный адрес с почтового ящика HR@pulkovo-airport.com.

ИСТОРИИ УСПЕХА «ВЗЛЕТНАЯ ПОЛОСА»

Рассказывают о сотрудниках, которые добились карьерного роста.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДОСКИ

Расположены во всех подразделениях. Здесь публикуются самые актуальные новости и анонсы.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

Рассылки о различных мероприятиях, специальных предложениях, новостях приходят на корпоративную электронную почту с ящиков HR@pulkovo-airport.com и News@pulkovo-airport.com.

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ

Содержит множество полезных сервисов для работы в ВВСС: справочник с номерами телефонов и адресами электронной почты, обучающие материалы, шаблоны презентаций и бланков, корпоративные новости, события и проекты.

На портале есть форма обратной связи и бланк подачи идей в программу «ДвижОк».

Портал открывается в браузерах Google Chrome, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер, Microsoft Edge при подключении к рабочей сети.

Ссылка на Корпоративный портал: <http://corpportal/portal/>.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

Добро пожаловать на официальный сайт аэропорта <http://pulkovoairport.ru/>.

НОВОСТИ ПУЛКОВО

Мы создали сообщество «Новости Пулково» в Viber, чтобы оперативно рассказывать вам все самое интересное. Добро пожаловать в клуб наших подписчиков!



СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Подписывайтесь на официальный паблик ВКонтакте «Аэропорт Пулково» и на страницы Facebook Pulково Airport St. Petersburg, Twitter «Аэропорт Пулково». Следить за новыми вакансиями можно в нашем паблике ВКонтакте «Карьера в Пулково». Подписывайтесь на нашу страницу в Instagram pulkovo_airport, на канал YOUTUBE PulковоLED, а также на наш профиль в сети «Одноклассники» под названием «Аэропорт Пулково».

Присоединяйтесь и будьте в курсе всех событий!